

苏州顶地电气成套有限公司

社会责任报告

2024 年度

报告概述

此报告为苏州顶地电气成套有限公司对外公开发布的《社会责任报告》。报告参照 GRI（全球报告倡议组织）《可持续发展报告指南》（G3 版）、中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》，并结合本公司对社会责任的独特理解和具体实践编写而成。

报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述2024年1月1日至2024年12月31日期间，苏州顶地电气成套有限公司在公司运营、内控管理、发展规划、供应链、人才建设等方面的工作，报告内容涵盖了公司高压、低压成套开关设备等在营业务。

苏州顶地电气成套有限公司

中国 江苏省 苏州市 相城区黄桥街道黄蠡路2008号

邮政编码：215000

电话：+0086 0512-69393820

传真：+0086 0512-69393821

目 录

报告概述.....	1
报告范围.....	1
公司简介.....	3
经营状况.....	5
组织架构图.....	5
技术创新.....	6
一、科研项目.....	6
二、研发团队建设.....	6
三、知识产权工作.....	6
信用建设.....	6
环保节约.....	7
一、环境管理.....	7
二、资源节约与综合利用.....	7
安全生产.....	8
一、安全生产管理.....	8
二、安全生产投入.....	8
三、安全生产教育和培训.....	8
员工.....	9
一、劳动合同与薪酬.....	9
二、社会保障.....	9
三、员工福利.....	9
四、职业健康安全.....	9
五、民主管理.....	10
六、员工培训和发展.....	11
社会责任.....	12
一、公共责任.....	12
二、道德行为.....	13
三、公益支持.....	16

公司简介

一. 企业概况

苏州顶地成立于 2000 年，投资总额 10000 万人民币，年销售额 2 亿元人民币，并且保持每年 30% 的速度向前发展，是目前中国制造高低压成套开关设备的专业厂家。

苏州顶地在提供优质产品的同时，也得到了广大客户的高度认可。越来越多的客户接触苏州顶地，信赖苏州顶地，选择苏州顶地。

企业近年来分别被上级政府和主管部门命名为“高新技术企业”、“企业技术中心”、“民营科技企业”、“创新型中小企业”、“AAA 级信用企业”、“重合同守信用企业”等。企业连续多年在质量、服务、信誉方面赢得广大客户好评。

客户至上、品质第一、以人为本是苏州顶地的经营理念。致力于为客户提供优质产品及全方位的解决方案，是苏州顶地不变的追求和承诺。苏州顶地成套设备愿与您在发展道路上携手并进，共创美好明天！

二. 主要产品

目前，苏州顶地电气成套有限公司是高低压成套电器专业生产企业，公司现有的主要产品是有：KYN、HXGN、GGD、GCS、GCK、MNS、GXL、SVC、XGF1、DFW、XGF1、DFW、JLDSS-D、JLDSS-S、XJM、JP、PZ30 系列、各种高低压配电柜、电能计量箱等多种产品。

三. 技术装备及生产能力

本公司坚持以科技进步为动力，不断进行技术改造，顶地拥有十多台加工制造设备，二十多台生产设备；以及齐全的实验装备：如耐压测试仪、接地电阻测试仪、绝缘电阻表；先进的生产工艺，完善的检测手段充分保证了我公司产品优质的使用性能。年生产能力达 5 万套。

顶地和生产阶段即进行质量控制，因此顶地能够按期完成生产任务并达到客户所期望的质量。测试流程的起点是对进料零件进行严密检验以确保供应商的质量，终点则是针对组装完成并包装好的产品做抽样拆箱检验。测试流程中，顶地自行设计的测试站点会实施一整套符合业界标准的测试，结果往往超越客户一般的要求。

我公司生产的高低压成套开关设备等产品，已广泛使用于各工程中：泰马克精密铸造(苏州)有限公司、江苏风华电子有限公司、苏州市江南石化机械有限公

司、苏州建国车业销售有限公司、中国人民武装警察部队苏州市支队、苏州市光明牛奶物流有限公司等等，为社会经济建设和电力事业发展做出贡献。近年来在国家电网、南网项目以及工矿企业运行稳定，用户反馈良好。

四. 质量保证体系

质量方针：客户至上、品质第一、以人为本。

质量是企业的生命，百分之百的合格不能令我们满足，百分之百的优秀才是“顶地”的追求。

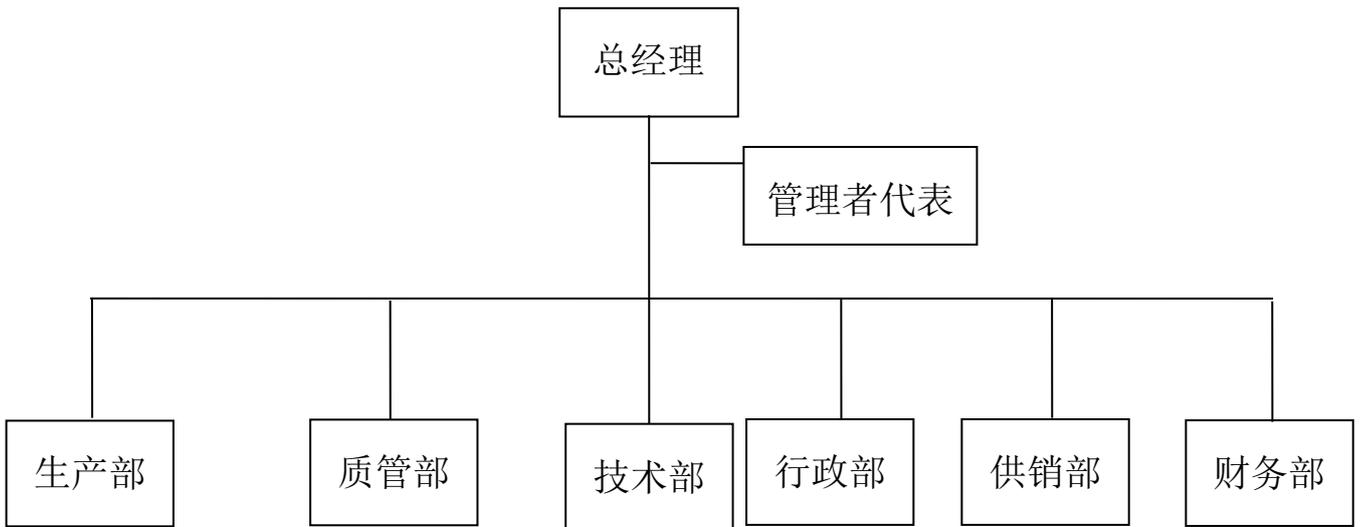
苏州顶地电气成套有限公司质量管理体系完善，设有技术中心、检测中心等质量保证机构，通过质量体系 ISO9001 认证、环境管理体系通过 ISO14001 认证，职业健康安全管理体系通过 ISO45001 认证，企业将利用我国大力发展电力事业的机遇，充分发挥自身的优势，适应市场的需求，努力建设创新型企业，以一流的产品为新老客户服务！



经营状况

2024年，面对疫情过后，经济形势下行，房地产市场低迷等不利影响，公司积极应对、有序拓展业务，主动跟客户沟通，紧紧围绕全年经营目标、计划部署开展工作，取得了可喜的成绩，在各业务模块获得了重要的突破和增长。年末人员规模达到78余人，经营规模持续保持良好的增长，公司行业地位进一步提升和巩固。全年完成销售3.78亿，利润0.89个亿。

组织架构图



技术创新

一、科研项目

作为典型的行业民营科技企业，公司一贯重视技术创新。2024年公司加大了对研发的投入，研发工作取得了新进展，加大了技术改造投入力度：实施了“高压成套开关设备成品的生产线技术改造项目”，该项目预计2024年下半年投产。项目建成后可年新增加高压环保型环网柜，且产品质量升级。具备批量生产12kV高压环保型环网开关设备的能力，成为公司新的增长点。

二、研发团队建设

公司拥有一支素质较高的技术管理团队，专业研发人员20人，其中硕士3名，外聘教授2人，形成较为合理的人才梯队。

三、知识产权工作

累计至2024年公司获授权专利6项，目前公司专利总数33项，其中发明专利3项，实用新型专利30项。

信用建设

公司一直将信用管理工作作为公司日常管理的一项重要工作内容坚持开展，在市场经济日益发达的现代社会，我们深知“守合同重信用”是企业生存发展之本，企业的信用资质已成为企业在市场竞争中不可或缺的重要标签。公司始终坚持以诚为本，以信迎客，得到了广大客户的积极评价和充分信赖，多年来均获得国家“守合同重信用”企业称号。取得江苏省社会信用体系建设领导小组办公室颁发的江苏省企业信用管理贯标证书。

环保节约

一、环境管理

公司通过了 ISO14001环境管理体系认证，增强了环境管理能力。建立专门的环境管理机构，健全完善环境管理制度并纳入正常管理，记录环保设施的运行数据并建立环保档案。建立和完善环境污染事故应急预案，并定期组织演练。加强生产技术和设备管理，充分利用好各种资源、能源，提高原料、能源利用率，不产生或少产生废弃物。凡是通过检修、更换设备能够解决污染问题的，要及时停产检修、更换设备。

二、资源节约与综合利用

公司坚决杜绝资源浪费现象，对于非再生资源用一点少一点，公司秉承打造资源综合利用价值最大化的企业愿景，减少材料消耗。此外，2024年公司也不断改进生产和加工工艺，引进先进的机器设备，在提高生产效率的同时减少能源损耗，并建立能源管理体系。

公司积极宣传绿色理念，倡导员工低碳环保的生活方式，践行绿色办公。通过推行、实施绿色工厂精细管理，及时对我们工作场所定置规范，逐渐养成高标准，高素质的人文精神环境。我们充分认识到工作中不仅要认真细致，还要不断地总结改进，提高工作效率。还要减少人员、设备、场所、时间等等的浪费，从而降低生产成本，不断提升管理水平，使公司在激烈的市场竞争中处于领先水平，为公司的发展做出更大的贡献。

安全生产

一、安全生产管理

公司本着“安全第一，预防为主”的安全生产方针。逐步推行现代安全管理，重视员工在作业中的安全和健康，成立有公司安全生产领导小组、明确有安全归口管理部门、配备有专职安全管理人员，安全生产管理网络健全，制定有各级安全生产责任制、安全生产管理制度，职能部门职责明确，通过安全生产标准化三级企业验收。

二、安全生产投入

公司根据国家法律法规要求制定并严格执行安全生产预算，组织实施安全改善项目。每年投入资金为员工提供所需要的安全资源，包括个人防护设备、劳动防护用品等，以预防职业伤害、疾病和事故，以及紧急情况处理。按着“加强管控、防范盗窃、人车分离”安全防范要求，实施“安全技术防项目”，为保护企业财产安全、保护员工切身利益，维护企业正常经营管理秩序提供了技术保障，提升了企业安全管理水平。

三、安全生产教育和培训

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，制定安全生产培训制度和计划，组织员工接受安全生产教育和培训，掌握工作所需的安全生产知识和技能。公司贯彻“以人为本，安全第一，和谐发展”的安全理念，鼓励并激发员工自觉学习安全生产法律、法规和安全生产知识，不断夯实企业安全基础、健全安全长效机制。公司注重企业安全文化的培育。将安全制度落实与班组建设相结合，持续优化现场作业环境，促进了企业生产、员工安全与健康的稳步发展。

员工

一、劳动合同与薪酬

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》依法保护职工的合法权益。公司严格遵守、全面贯彻《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，遵循合法、公平、平等自愿的原则与员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。劳动合同签约率 100%。

公司按照国家和地方法律法规，建立健全包括薪酬体系，激励机制以及养老，医疗，工伤，失业，生育在内的保险与福利制度，推行“以奋斗者为本”的人力资源变革。合理设置职位，明确岗位职责及其任职资格标准。规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

公司制定了公平合理的薪酬制度，按时足额支付员工薪酬。遵循企业经营效益与员工收入同步提升的原则，根据企业年度经营目标，结合本市颁布的工资增长指导线，比照同行业人工成本和劳动力市场工资指导价位，确定年度平均工资增长幅度。

二、社会保障

公司依法为员工按时足额缴纳养老金、失业保险金、医疗保险金等社会保险。除此之外，每年为部分特殊员工购买商业工伤保险和意外险等。每年公布当年社保缴纳情况。

三、员工福利

为丰富员工的业余生活，公司也组织策划了各类型活动，如“新年联欢会”、职工体育活动等，获得了员工们好评。对生病住院职工进行慰问，体现对员工的关爱。

四、职业健康安全

关注员工身心健康，进行全员健康普查。建立了员工健康电子档案。与此同时，积极开展职业健康宣传，利用发布预防疾病的信息和

知识等综合手段，关心员工健康，减少疾病危害。每年安排全体员工体检，对特殊工种员工定期体检。

公司每年定期对在职在岗(含新员工)进行体检。体检项目包括：血常规、尿常规、内外科、血压、心电图、B超、心肺功能等。对接触职业危害因素的职工进行针对性的职业健康体检。对体检所发现的问题，及时告知员工，并供有效的治疗建议。

公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司安全管理水平。公司对新员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的监督、执行和改进，并将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中。在日常工作中，公司为生产工人购置全套劳保用品。并定期检查 and 更换，同时公司严格执行职业健康安全管理体系认证。每年一次，为生产一线员工进行职业病专项体检，切实保护员工身体健康。

五、民主管理

公司依法建立健全工会组织，维护员工权益。支持工会依法开展各项活动，定期和工会沟通，积极回应工会及其代表所投送的报告、建议及意见书等。工会主席参与涉及员工切身利益的规章制度的编制和讨论，并通过员工（代表）大会等途径审议确定。建立工资集体协商机制，针对相关的重大事项，如：工资调整机制、奖励性工资、加班工资、最低工资水平等进行平等协商；在各项涉及到员工利益的改革措施出台前，坚持召开员工代表大会以投票表决的形式予以通过后实施。公司全力支持员工参加工会，鼓励员工多途径参与民主管理。如：职代会制度，领导干部民主评议等。公司成立由党支部、工会和员工代表三方组成的劳动纠纷调解委员会，建立劳动纠纷调解的处理程序。

六、员工培训和发展

公司一直坚持谦虚、诚信、激情、敬业的用人方针，识人才、重人才。并针对人才职能特征，近年来公司通过图文视频、案例教学、公司集会、外训学习，一周一会一训、自我专业学习等方式展开相应的培训，训战结合，旨在通过激发员工的潜力，提升员工的业务能力和人生价值，实现公司与员工的双赢。从而大大提高了工作的效率和质量。

公司开展了全方位、多层次、系统性的教育培训。公司将培训内容分为学历培训、入职培训、专业培训、管理培训四种，将培训形式分为公开课、内部培训、内训、培训项目四种。公司实施个性化的员工学习与发展计划。针对管理员工，每年资助优秀员工进行学历培训。针对专业技术人员，邀请国际国内技术专家举办专题讲座，每周学研会，每年技术研究报告会等形式，将知识和经验进行传承。针对制造现场人员，对不同的职位开展一系列活动和培训，如上岗培训、班长培训、岗位技能培训、学历培训等等。

社会责任

一、公共责任

1) 明确产品、服务和运营对社会的影响及所采取的措施

公司针对高压、低压成套开关设备产品实现过程和相关的支持性过程，识别和评估在质量、环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的负面影响和风险，对所有负面影响进行客观、系统的评估，明确其最重要的影响类别和风险点，并采取积极的预防、控制和改进措施，将这种影响降低到最低。

公司绝不掩盖与组织产品、服务和运营有关的重大影响或风险，对由于公司的产品、服务、运营所造成的负面社会影响承担责任。

公司按照ISO14001、ISO45001标准建立了环境管理体系、职业健康安全管理体系并通过了认证。公司还通过了安全标准化审核、产品认证等。

2) 主动预见及消除公众对产品、服务、运营的隐忧

按照国家标准和行业要求，公司积极实施强制性产品认证，通过了强制性产品认证（CCC）等。同时根据国家政策导向、社交媒体反馈、公众调查访谈识别出公众对产品质量、安全、环保等要求。在原材料方面，选用无毒无害的材料；在生产过程中，采用节能环保的工艺，不添加任何有害物质；积极采用国际、国内先进标准，内部建立严格质量保证体系，配备国际一流先进生产、检测设备，确保其产品

质量安全满足要求。

为降低产品在公众场合使用风险，出口产品选用具有 ROHS 认证证书的原器件、辅料等，用于本公司的高压、低压成套开关设备的生产；为顾客出具“有毒有害物质检测报告”；对出口产品的木质包材采取熏蒸及消毒等，并报苏州市出入境检验检疫局检查后装箱，使出口包装符合进口国的要求，消除公共安全和国内外客户的隐忧。

3) 应对公众对环境保护、能源消耗、资源综合利用的隐忧

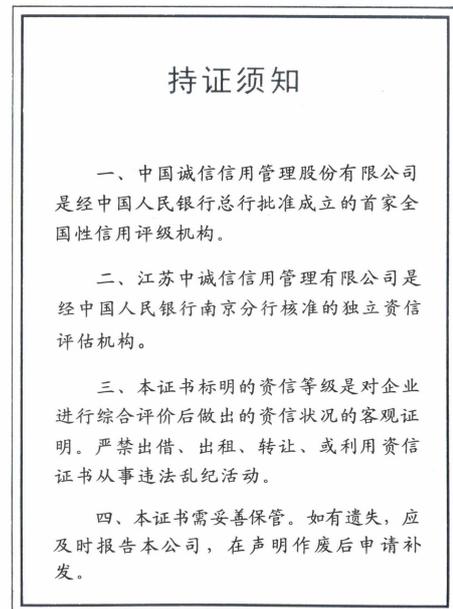
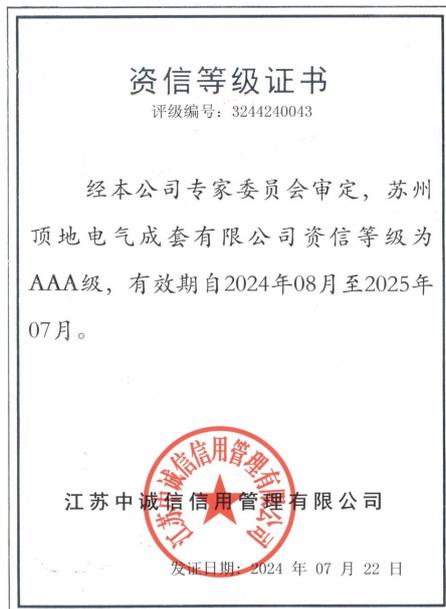
公司保持环境管理体系的持续有效运行，推行清洁生产，定期向苏州市环保局申报、备案，并通过现场审核；通过辨识生产经营活动中的环境因素，有效控制污染物排放、减少资源浪费；产品设计阶段，充分考虑材料的回收利用、报废处理，提高产品的使用寿命；产品制造阶段，不断优化生产工艺、提高设备能力，减少水、电等消耗，提高材料利用率。

针对现有生产高压、低压成套开关设备过程中所原材料不可重复利用、辅料不可降解的问题，公司从可持续发展和环境保护的角度出发，在高压、低压成套开关设备设计之处原辅料选用可降解、可回收的原辅料，并开发了产品全生命周期服务系统，对产品进行跟踪追溯，及时消除产品使用过程中出现的危害环境的因素，对废弃的产品进行及时回收再利用，有效地降低原辅料对环境造成的负面影响，提高了原辅材料重复利用率和有效利用率。

二、道德行为

1) 确保组织遵守诚信准则，建立组织的信用体系

诚信是公司核心价值观和道德行为中的最基本准则，公司领导坚持将诚信作为员工行为的基本要求，融入公司的价值观，制定了有关诚信要求的制度。公司高层领导率先垂范，在整个公司中倡导诚信、践行诚信，对违反诚信的行为严肃处理。公司建立了企业的信用管理体系，是江苏省企业信用贯标合格企业；通过政府部门（如工商总局或国家质检总局的信用档案系统）、银行系统、第三方评价机构的信用评价，让顾客、供应商和社会各界了解公司的信用情况，是江苏省守信用重合同企业、质量诚信企业、资信AAA级企业。



2) 确保行为符合道德规范；明确关键过程及测量指标

公司制定了清晰的道德行为规范，包括公司内部活动和外部活动中应遵循的准则，以及这些准则与组织价值观之间的逻辑关系；将道德行为纳入规范员工入职教育和再培训、实例讲演等方式进行系统的沟通；将道德规范作为选择、提拔的条件，根据道德原则对当前和潜在的供应商和合作伙伴进行评价；签署有关诚信或反腐败的组织承诺和个人承诺。

公司高层领导高度重视企业的经营道德，建立道德行为监测体系，用于监测公司、员工、供应商和合作伙伴等的道德行为，建立了有举报违反道德行为的热线或机制，对非道德行为予以严厉处罚。

公司制定了《产品标识和可追溯性控制程序》、《不合格品控制程序》等一系列诚信体系规章制度，引导全体员工践行质量诚信，提高员工的质量诚信意识。

公司以质量诚信为导向，识别内外部承诺，同时根据自身经营能力，客观分析各项承诺履行的可行性，评估判断承诺履行的难易程度。分析包括但不限于：产品规划能力、质量保障能力、售后服务能力、供应商管理能力、质量责任能力、产品检测能力、产品标识和可追溯性等、质量风险处理能力等。同时，通过发布《质量诚信报告》向客户承诺质量诚信。

公司经营过程中，公司高层始终把法律法规作为底线，恪守诚信准则；在与客户、员工、供方和合作伙伴、社会关联活动过程中始终

坚持诚信、责任、健康、科学发展原则;与战略合作伙伴“诚实守信，相互尊重;互惠互利，共同发展;健康和谐，廉洁自律”。

截止目前与各相关方无任何纠纷案例。公司以合法经营，以实现企业和地方经济可持续发展为经营目标，秉承合法经营的经营理念，严格遵守国家法律法规，切实履行企业社会责任。

三、公益支持

公司建立了社会化帮扶体系建设，建立了困难职工生活帮扶机制、职工社会保障制度、公益慈善帮扶点、员工心理辅导室。此外，按照“救急不救穷”的原则，公司工会每年都会对企业内的困难家庭及员工进行补助。

在发展经济的同时、无私回报社会是公司一直的追求。公司一直积极参与公益事业，真诚回报社会。自创建成立以来，不仅为社会创造财富，还在捐款救济的同时“授人以渔”，开展无偿献血、村村结对、慈善事业、扶贫济困等，如资助当地镇、村修路10多万元、每年为村里60多岁以上老人发放重阳节礼品，给消防事业捐物资价值5万余元等，积极承担企业公民社会责任。公司高层领导重视社会责任，以身作则，关注老员工、困难员工，带头捐款捐物，成立阳光润泽基金，员工也踊跃参与；关注社会，积极捐助贫困学生，以实际行动回报国家和社会。近几年来在公司高层的带领下，公司在教育，扶贫，文化建设、社会救济、抗震救灾、社会慈善等工作受到各级领导和社会的普遍认同。

